

MÄÄRÄAIKAISTALLETUSTILISOPIMUS
Asiakasta koskevat tiedot (asiakas täyttää)

Sukunimi:	
Etunimet:	
Henkilötunnus:	

Talletusta koskevat tiedot (pankki täyttää)

Asiakasnumero:	
Tilisopimuksen numero:	
Tilimuoto:	Määräaikainen talletustili
Talletuksen pääoma:	
Talletuksen korko:	
Talletuksen alkamispäivä:	Talletuksen pääoma on talletettava määräaikaistalletustilille 14 pankkipäivän kuluessa määräaikaistalletustilisopimuksen tekemisestä.
Talletuksen eräpäivä:	
Koronlaskentatapa:	Todelliset päivät / 365
Valutta ja tilinumero (määritellään tilinavauksen yhteydessä):	

Allekirjoitus ja sitoumus

Tämän määräaikaistalletustilisopimuksen liitteenä ovat seuraavat sopimusehdot, jotka sitovat sopimusosapuolia:

Määräaikaistalletusten yleiset ehdot

Asiakas vakuuttaa vastaanottaneensa tämän määräaikaistalletustilisopimuksen sekä edellä mainitut sopimusehdot ja perehtyneensä niihin. Asiakas vakuuttaa tutustuneensa myös palveluhinnastoon, joka on saatavilla Fellow Pankin verkkosivuilla. Asiakkaan ja Fellow Pankin välinen määräaikaistalletustilisopimus tulee voimaan, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen. Tämä määräaikaistalletustilisopimus on voimassa edellä sovitun määräajan.

Päivämäärä	
Tilinomistajan tai avaajan allekirjoitus	Fellow Pankki Oyj

MÄÄRÄAIKAISTALLETUSTEN YLEISET EHDOT

1 Soveltamisala ja määritelmät

Näitä määräaikaistalletusten yleisiä ehtoja sovelletaan sekä yksityishenkilöiden että yritysten tekemiin määräaikaistalletuksiin Fellow Pankki Oy:ssä.

Pankki ottaa vastaan määräaikaistalletuksia erilliselle määräaikaiselle talletustilille nostettavaksi ilman erillistä irtisanomista sovitun talletusajan päätyttyä.

Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan tilinomistajaa ja tilin käyttöön oikeutettua.

Edunvalvoja

Edunvalvoja on tilinomistajan laillinen edustaja. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai holhousviranomaisen taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset ja alaikäiset, joille määrätty edunvalvoja).

Edunvalvontavaltuutettu

Näissä tilin yleisissä ehdoissa edunvalvontavaltuutetulla tarkoitetaan henkilöä, jolla holhousviranomaisen vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.

Talletustili

Talletustilillä tarkoitetaan määräaikaista tiliä, jolle määräaikaistalletus tehdään.

Tilinavaaja

Tilinavaajalla tarkoitetaan henkilöä, joka tekee pankin kanssa sopimuksen talletustilin avaamisesta.

Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan sitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä talletustilistä ja talletustilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta.

Tilin käyttöön oikeutettu

Tilin käyttöön oikeutetun oikeus määrätä talletustilistä perustuu lailliseen edustukseen tai tilinomistajan antamaan valtuutukseen. Valtuuus voi myös perustua esimerkiksi holhousviranomaisen vahvistamaan yksilöityyn edunvalvontavaltakirjaan.

Määräaikaistalletustilisopimus

Määräaikaistalletustilisopimuksella tarkoitetaan talletustiliä koskevaa määräaikaistalletustilisopimusta sekä näitä määräaikaistalletusten yleisiä ehtoja.

Pankkipäivä

Pankkipäivällä tarkoitetaan päivää, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Jollei pankki ole erikseen toisin ilmoittanut, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

2 Määräaikaistalletuksen tekeminen

Tilinavaaja tekee pankin kanssa erillisen määräaikaistalletustilisopimuksen talletustilistä, jolle määräaikaistalletus tehdään. Määräaikaistalletuksen voi tehdä pankin verkkopalvelussa tai verkkosivuilla taikka muulla pankin erikseen osoittamalla tavalla.

Pääsääntöisesti talletustilin avaa tilinomistaja. Myös tilinomistajan edunvalvoja ja edunvalvontavaltuutettu voivat sopia pankin kanssa talletustilin avaamisesta päämiehelleen. Muukin henkilö voi lahjoitustarkoituksessa ja pankin suostumuksella sopia talletustilin avaamisesta toiselle henkilölle. Jos tilisopimus on tehty lahjoittamistarkoituksessa, lahjanantaja ei voi pidättää itselleen käyttöoikeutta talletustiliin.

Alaikäisen tilinomistajan lukuun määräaikaistalletussopimuksen allekirjoittavat kaikki edunvalvojat yhdessä. Edunvalvontaa koskevista muutoksista on ilmoitettava pankille kirjallisesti.

Määräaikaistalletuksen tekemistä varten tilinomistajalla tulee olla avattavan talletustilin lisäksi erillinen maksutili (ns. hoitotili), johon pankki siirtää varat talletusajan päätyttyä. Jos varoja ei voida siirtää kyseiselle maksutilille pankista riippumattomasta syystä, pankilla on oikeus säilyttää varoja niiden omistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

Maksutilin tulee olla talletustilin kanssa samassa pankissa. Määräaikaistalletuksen tekeminen edellyttää siten myös maksutilin avaamista ja sitä koskevan tilisopimuksen tekemistä pankin kanssa, ellei tilinomistaja ole jo avannut maksutiliä pankissa.

Määräaikaistalletustilisopimus sisältää muun muassa seuraavat määräaikaistalletusta koskevat tiedot:

- talletuksen pääoma
- talletuksen alkamispäivä
- talletuksen eräpäivä
- valuutta
- korkoprosentti
- koronlaskentatapa

3 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää talletustiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun on ilmoitettava pankille määräaikaistalletustilisopimuksessa kysytyt tai pankin muuten pyytämät tiedot.

Jos edellä mainitut tiedot ja mahdollinen nimikirjoitusnäyte on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja ja tilin käyttöön oikeutettu ovat velvollisia ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastosta tai muista viranomaisten ylläpitämistä julkisista rekistereistä taikka muista luotettavista lähteistä.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ovat jättäneet ilmoittamatta pankille muutoksista edellä mainituissa tiedoissa.

4 Talletustiliä koskevat ilmoitukset ja yhteydenotot

Pankki voi lähettää määräaikaistalletustilisopimukseen perustuvat ilmoitukset ja vastaukset asiakkaan mahdollisiin valituksiin verkkopalvelussa. Pankki voi myös antaa ilmoituksia ja/tai olla yhteydessä asiakkaaseen muulla tavoin, esimerkiksi tekstiviestitse tai sähköpostitse, mikäli asiakas on ilmoittanut pankille nämä tiedot. Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä niiden sen saataville asettamisen tai lähettämisen jälkeen.

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa esimerkiksi sähköpostia, pankin verkkopalvelua tai olla pankkiin yhteydessä puhelimitse. Vaatimukset ja valitukset voi tehdä esimerkiksi sähköpostitse tai pankin verkkopalvelussa. Mikäli asiakas on tehnyt pankille asiakasvalituksen, pankki antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

Sopimussuhteen aikana asiakkaan kanssa voidaan käyttää suomen kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää pankin suostumusta, ja asiakas vastaa mahdollisen tulkkauksen kustannuksista ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

5 Tilinomistajan oikeudet

Tilinomistaja määrää talletustilistä. Tilinomistaja voi päättää talletustiliä koskevista asioista ja talletustilin käyttöön oikeutetuista.

6 Tilin käyttöön oikeutettujen oikeudet

6.1 Edunvalvojan ja edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Tilinomistajan mahdollinen edunvalvoja määrää talletustilistä kuten tilinomistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa talletustilin avaamisesta ja lopettamisesta näiden ehtojen mukaisesti, sekä

ilmoittaa pankille kuka voi käyttää talletustiliä näiden ehtojen mukaisesti. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he talletustilistä ja tekevät talletustiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista talletustiliä koskevista asioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen talletustiliä koskevia asioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä talletustiliä koskevista asioista.

Edunvalvontavaltuutetulla on tilinomistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa talletustilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilinkäyttöoikeudesta näiden ehtojen mukaisesti.

6.2 Muiden tilin käyttöön oikeutettujen oikeudet

Mahdollisella tilin käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja tilitapahtumista talletustilin käyttöoikeutensa ajalta. Tilin käyttöoikeuden haltija ei saa sopia pankin kanssa ehtojen muutoksista, tehdä talletustiliin mahdollisesti liittyviä lisäsopimuksia, pantata talletustilillä olevia varoja, keskeyttää talletusta ennen aikaisesta eikä siirtää talletustilin käyttöoikeuttaan edelleen toiselle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan talletustililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

Tilin käyttöön valtuutettu voi pankin suostumuksella näiden ehtojen mukaisesti käyttää talletustiliä, määrätä talletustilistä ja saada tietoja tilitapahtumista laillisen edustuksensa nojalla, tilinomistajan antaman yksilöidyn valtakirjan mukaisen valtuutuksensa rajoissa tai holhousviranomaisen vahvistaman yksilöidyn edunvalvontavaltakirjan perusteella. Valtuutettu ei voi siirtää valtuutusta edelleen muulle henkilölle, ellei valtakirjassa ole toisin määrätty.

7 Talletusaika

Talletusaika on talletustilin avaamispäivästä talletuksen eräpäivään.

Talletusaika sovitaan määräaikaistalletuksen tekemisen yhteydessä. Pankilla on oikeus määrittellä talletustilin avauksen vaadittava vähimmäistalletus. Pankki voi myös määrittellä enimmäistalletuksen. Mahdollinen vähimmäistalletus ja enimmäistalletus ilmoitetaan pankin verkkopalvelussa.

Jos tilinomistajan tekemä määräaikaistalletus alittaa pankin asettaman vähimmäistalletuksen rajan, pankilla on oikeus sulkea talletustili ja palauttaa talletettu pääoma kohdassa 2 tarkoitettulle tilinomistajan maksutilille. Tilinomistajalle lähetetään ilmoitus talletustilin sulkeamisesta.

Jos määräaikaistalletus ylittää pankin kanssa sovitun talletuspääoman tai pankin asettaman enimmäistalletuksen rajan, pankilla on oikeus palauttaa yli menevä osuus kohdassa 2 tarkoitettulle tilinomistajan maksutilille.

8 Määräaikaistalletukselle maksettava korko

8.1 Koron laskeminen

Talletuskorko on kiinteä ja muuttumaton koko määräaikaistalletustilisopimuksen mukaisen talletusajan. Määräaikaistalletukselle maksettavasta talletuskorosta sovitaan talletuksen tekemisen yhteydessä.

Talletuskorko lasketaan jokaisen päivän saldolle eli talletustilillä olevalle pääomalle erikseen talletuspäivästä eräpäivää edeltävään päivään asti, viimeksi mainittu päivä mukaan lukien.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

8.2 Koron maksu

Korko maksetaan neljännesvuosittain sovitusta alkamispäivästä vastaavasta päivästä katsottuna sekä talletuksen erääntyessä.

Talletuksen erääntynyt pääoma ja korko maksetaan tilinomistajan edellä kohdassa 2 tarkoitettulle maksutilille. Koron määrän hyvityksessä otetaan huomioon tilinomistajaa koskevat lainmukaiset verot ja maksut sekä pankin palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

9 Määräaikaistalletuksen ennen aikainen keskeyttäminen ja sopimuksen purkaminen

Tilinomistajalla tai pankilla ei ole oikeutta irtisanoa määräaikaistalletustilisopimusta päättämään ennen sovittua talletuksen eräpäivää, ellei toisin kirjallisesti sovita.

Mikäli tilinomistaja kuitenkin haluaa keskeyttää talletuksen ennen talletusajan päättymistä, tulee talletuksen uudeksi eräpäiväksi keskeyttämisspäivä. Pankilla on oikeus veloittaa tilinomistajalta tästä toimenpiteestä palveluhinnastonsa mukainen palkkio sekä soveltaa muuttuneelle talletusajaksolle uutta talletuskorkoa.

Uusi talletuskorko määräytyy talletuksen alkuperäisen avaamispäivän korkotason mukaan. Talletukselle lasketaan korkoa avaamispäivästä keskeyttämisspäivään saakka. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle uuden koron keskeyttämisspäivänä.

Pankilla on oikeus purkaa määräaikaistalletustilisopimus päättämään välittömästi, jos tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu henkilö rikkoo olennaisesti näitä ehtoja. Tilinomistajalla on vastaava oikeus purkaa määräaikaistalletustilisopimus, jos pankki olennaisesti rikkoo näitä ehtoja.

Kun keskeyttäminen tai purkaminen tulee voimaan:

- tilillä olevat varat on nostettava välittömästi, ja
- tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettaviksi välittömästi.

Pankilla on oikeus lopettaa talletustili, kun keskeyttäminen tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki siirtää varat kohdassa 2 tarkoitettulle tilinomistajan maksutilille. Jos varoja ei voida siirtää kyseiselle maksutilille pankista riippumattomasta syystä, pankilla on oikeus säilyttää varoja niiden omistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

10 Määräaikaistalletusta koskevien ehtojen muuttaminen

Pankki voi muuttaa näitä määräaikaistalletusten yleisiä ehtoja sekä palveluhinnastoa. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1), tai jos kyseessä on kuluttajana pidettävä tilinomistaja kahden (2), kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tilinomistajalle. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti pankille vastustavansa muutosta. Jos asiakas vastustaa muutosta, noudatetaan talletuksessa eräpäivään asti ennen muutosilmoituksen lähettämistä voimassa olleita ehtoja.

11 Panttaus

Tilinomistaja voi pantata talletustilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava pankille panttauksesta.

Tilisopimus, tiliote tai tilillepanosta mahdollisesti annettu kuitti eivät ole saamistodisteita, jotka oikeuttaisivat talletustilin tai talletustilillä olevien varojen käyttöön, eikä edellä mainittuja asiakirjoja voida pantata eikä siirtää.

12 Oikeus olla hyväksymättä talletustilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä talletuksen nostoa, jos:

- talletusta koskevan asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- talletusta nostava ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- pankilla on syytä epäillä esitetyn henkilöllisyyssyödistuksen oikeellisuutta, tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä talletuksen noston oikeellisuutta.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa talletustilin käyttöä muualla kuin pankin toimipaikassa.

13 Oikeus sulkea talletustili

Pankilla on oikeus sulkea talletustili, jos tilinomistaja asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan, tilinomistaja joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi, luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädettyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet, yksikin tilinomistaja sitä vaatii, pankilla on syytä epäillä talletustilin väärinkäyttöä, tai laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä.

Pankki ilmoittaa tilinomistajalle talletustilin sulkemisesta jälkikäteen.

14 Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen pääoman, sen muutokset ja muut talletustilitapahtumat talletustiliikirjanpitoonsa, jota on kulloinkin pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

15 Maksut ja palkkiot

15.1 Maksujen ja palkkioiden veloittaminen

Talletustilin avaamisesta, käytöstä ja ylläpidosta sekä pankin lähettämistä ilmoituksista pankilla on oikeus veloittaa tilinomistajalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Maksut ja palkkiot voidaan veloittaa kohdassa 2 tarkoitetulta tilinomistajan maksutililtä.

15.2 Pankin palveluhinnasto

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävänä pankin verkkosivuilla.

15.3 Katteen varaaminen

Tilinomistaja sitoutuu varaamaan maksutilille yhtä (1) pankkipäivää ennen veloituspäivää tarvittavan katteen niiden välittömien kustannusten, maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa maksutililtä näiden ehtojen tai muun sopimuksen tai sitoumuksen mukaisesti.

16 Kuluttajan asemassa olevan asiakkaan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty sopimus

Jos määräaikaistalletustilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen esim. verkkopalvelussa, kuluttaja-asiakkaalla on aina oikeus peruuttaa määräaikaistalletustilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona asiakas on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä. Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava määräaikaistalletustilisopimus.

Peruuttamisen yhteydessä erääntyvät talletustiliin ja sen palveluihin liittyvät käytetyistä palveluista veloitettavat maksut ja palkkiot maksettavaksi heti. Pankki ei palauta jo veloitettuja maksuja ja palkkioita. Pankki palauttaa talletustilillä olevat varat asiakkaalle viivytystä ja viimeistään 30 vuorokauden kullutta peruutusilmoituksen saapumisesta. Varoille ei makseta korkoa.

17 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää määräaikaistalletustilisopimus kokonaan tai osittain kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle asiakasta kuulematta. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään määräaikaistalletustilisopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan.

18 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos näihin ehtoihin perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan, valtakunnallisissa päivälehdissä tai niihin verrattavassa sähköisessä viestissä.

19 Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin näiden ehtojen vastaisesta menettelystä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan talletustilille sovitun koron ja mahdollisen viivästyskoron, vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kun ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Pankki ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen on estänyt edellä kohdassa 18 tarkoitettu ylivoimainen este.

20 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos näitä määräaikaistalletusten yleisiä ehtoja koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, pienyrityksenä tai kuluttajana pidettävä asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevat erimielisyydet Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan taikka kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

21 Valvontaviranomaiset

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi) ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies (www.kkv.fi).

Finanssivalvonnan yhteystiedot:

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: 09 183 51 (vaihde)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: 029 505 3000 (vaihde)

22 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näiden ehtojen mukaisiin määräaikaistalletuksiin sovelletaan Suomen lakia. Osapuolten väliset riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Kuluttajana pidettävällä tilinomistajalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

23 Henkilötietojen käsittely

Asiakas antaa nimenomaisen suostumuksensa siihen, että pankilla on oikeus käsitellä asiakkaan henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia maksupalvelujen tarjoamiseksi.

Pankki käsittelee henkilötietoja huolellisesti ja kulloinkin sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojenkäsittely on kuvattu tarkemmin pankista tai pankin verkkosivuilta saatavassa tietosuojaselosteessa. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua tietosuojaselosteeseen.

24 Talletussuoja

Talletustilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.